

Themen, die die zertifizierten Organisationen beeinflussen:					
Anspruchsgruppen	Themen	Risiken für den Betrieb	Chancen für den Betrieb	Leitsätze-Dokument	betrifft Prozesse
Eigentümer der Betriebe	Nachhaltiges Bestehen des Unternehmens; Wirtschaftlicher Erfolg, daher Kosten-Nutzen-Maximierung	Nachfolgeprobleme, Unwirtschaftlichkeit, daher geringer Verkaufspreis	wirtschaftlicher Erfolg, guter Verkaufswert des Unternehmens	Leitbild, Politik der Betriebe	Planung
Kunden	gute Qualität, Sicherheit für Leib und Leben, Minimierung der Heizkosten, funktionsfähige Anlagen und der Auswirkungen des Hausbrands	schlechter Ruf, Verlust von Kunden, Verursachung von Schäden am Objekt	Umsatzerhalt durch hochwertige Dienstleistung, Glaubwürdigkeit in Sicherheitsfragen durch Kompetenz	Leitbild, Strategie, Unternehmenspolitiken	DL-Prozesse, Öffentlichkeitsarbeit und Kundenkommunikation (Reklamationen)
	unabhängige Beratung rund ums Heizen	Einbuße von Lieferantenvorteilen	Ausdehnung der Heizkompetenz zu fachkundiger Partner in allen Energiefragen	Strategie	
	Vertraulichkeit bezüglich Informationen und Daten (bindende Verpflichtung)	Anzeige nach der DSGVO	Qualitätssteigerung, Image als Rfk als vertrauenswürdige Person	Unternehmenspolitik, fällt unter Sorgfaltspflicht in der Politik der Rfk.	DL-Prozesse, Mitarbeiter- und ArbeitnehmerInnen-schutz, Gebäude und Büroausstattung
	Barrierefreiheit (bindende Verpflichtung)	keine (Rfk kommt auf Wunsch zum Kunden ins Haus auch zu Gesprächen)	Image als kundefreundlicher Betrieb		Rechtsmanagement
	tarifgemäße Rauchfangkehrerkosten (bindende Verpflichtung)	Unterwanderung des gesetzlichen Höchsttarifs durch andere Rfk-Betriebe	gute Leistung ist ihren Preiswert - Umsatzsteigerung	Unternehmenspolitik	Rechtsmanagement, Arbeitseinteilung

Anspruchsgruppen	Themen	Risiken für den Betrieb	Chancen für den Betrieb	Leitsätze-Dokument	betrifft Prozesse
Gesetzgeber, Behörden	Erbringung der beauftragten Aufgaben auf höchstem Niveau und Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben (bindende Verpflichtung)	Verlust der Gewerbeberechtigung, Imageverlust, Verlust von sicherheitsrelevanten Aufgaben	Image als verlässlicher Partner, Steigerung der Aufgaben des ÖZR	Unternehmenspolitik	DL-Prozesse, Mitarbeiter- und Arbeitnehmerinnenschutz, Rechtsmanagement
	einfache und standardisierte Verfahren und Formulare	Behörden verweigern Kooperation, andere DL könnten Partner werden	gute Behördenkontakte, Entgegenkommen durch Behörden	Leitbild, Unternehmenspolitik	DL-Prozesse
Bevölkerung	Schutz des unmittelbaren Lebensraumes, Minimierung der Brandgefahr und Umweltauswirkungen des Hausbrands (bindende Verpflichtung)	Imageschaden des Rfk-Standes, Schadensersatzzahlungen, Todesfälle	Imageverbesserung	Leitbild, Unternehmenspolitik	DL-Prozesse, Mitarbeiter- und ArbeitnehmerInnenschutz
NGOs, diverse Klimabündnisse, -	Partnerschaften zum Thema Energieeffizienz und Senkung CO2	Versäumnis als kompetenter Partner Aufgaben zu übernehmen	Kooperationspartnerschaften, Geschäftsweiterentwicklungen	Leitbild	
Mitarbeiter und Sozialpartner	gute Entlohnung, faire Kollektivverträge, gutes Betriebsklima, sicherer Arbeitsplatz	Hohe Fluktuation, Schwierigkeiten gute Mitarbeiter zu bekommen	integere, motivierte Mitarbeiter, geringe Fluktuation	Unternehmenspolitik	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz
	Schutz vor Unfällen und Krankheiten (bindende Verpflichtung)	Abgang durch Krankheiten und Verletzungen, Strafen durch AI, hohe Kosten durch Krankenstände und Schwangerschaften	Senkung Krankenstandskosten und Ausfallkosten	Unternehmenspolitik	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz
	Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten	Hohe Fluktuation, Schwierigkeiten gute Mitarbeiter zu bekommen bzw. zu erhalten	Fachkompetenz im Betrieb erweitert Spektrum der Dienstleistungen	Strategie, Unternehmenspolitik	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz, Schulungsangebot der Innungen

Anspruchsgruppen	Themen	Risiken für den Betrieb	Chancen für den Betrieb	Leitsätze-Dokument	betrifft Prozesse
	Schutz ihrer Daten (bindende Verpflichtung)	Klagen nach der DSGVO bzw. schlechteres Betriebsklima	Imagesteigerung der Geschäftsführung als professioneller Arbeitgeber	Unternehmenspolitik: Sorgfaltspflicht	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz, Gebäude und Büroausstattung (IT)
Mitbewerb/ Kollegen	faire Werbung, Zusammenhalt in Fragen des Gewerbes, Einhaltung der Tarif- und Kehrordnung	Schaden für Handwerk durch Anschwärzen von Kollegen	Rfk. - Familie, die gemeinsam mehr erreicht	Unternehmenspolitik	Rechtsmanagement, Kommunikation
Installateure und Kaminsanierer	Kooperation bei Kesseltausch und Kaminsanierung	Mehraufwand durch falsche Vorarbeiten des Installateurs oder des Sanierers	Installateur und Sanierer empfiehlt RfK, reibungslose Abwicklung		
Lieferanten und Dienstleister	langfristige Bindung, faire Honorierung	schlechte Werkzeuge und Messgeräte	laufende Kooperation mit Lieferanten		Werkzeuge, Messgeräte und Fuhrpark

Themen, die auf die zertifizierten Organisationen Einfluss haben:

Arbeitsmarkt	Fachkräftemangel	zu wenig gutes Angebot von guten Arbeitskräften	Ausbildungsschienen anbieten zur Attraktivierung des Gewerbes	Leitbild, Strategie	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz
Bevölkerung	Meinungen zu Image der Rfk.	Imageschaden als "halten nur die Hand auf und tun nichts"	Imagesteigerung als Fachkraft gegen Klimawandel, s.u.	Strategie	Öffentlichkeitsarbeit
Klima	Temperaturerhöhung	Anstieg des Verbrauchs von Energie für Klimaanlage	Senkung Heizkosten, Nutzung von Sonnenenergie für Photovoltaik	Unternehmenspolitik	Gebäude und Büroausstattung
	Bewusstheit für Notwendigkeit gegen den Klimawandel zu arbeiten	Verlängerung der Kehrfristen, weniger Arbeit	Rfk wird Fachmann für Ersatz der bisherigen Heizsysteme gegen CO2-neutrale Varianten	Strategie	Erbringung der DL, Ausbildung

Anspruchsgruppen	Themen	Risiken für den Betrieb	Chancen für den Betrieb	Leitsätze-Dokument	betrifft Prozesse
	Steigende Unwettergefahr	Anstieg von Versicherungsprämien oder Reparaturkosten wegen Schäden an eigenen Gebäuden oder Fahrzeugen	Erleichterung die Wichtigkeit des Rfk als green job der Bevölkerung klarzumachen	Strategie	Ausbildung, Öffentlichkeitsarbeit,
Umweltverschmutzung	Anstieg von Smog und Schadstoffimissionen	gesundheitliche Schäden für Bevölkerung und der Mitarbeiter	Erleichterung den Sinn des Rauchfangkehrers für Schutz von Leib und Leben verständlicher zu machen	Strategie , Unternehmenspolitiken	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz
Epidemien, Pandemien	Befall der Region	Objekte können nicht betreten werden, Mitarbeiterausfall durch Krankheiten, gesetzlicher Auftrag kann nicht erbracht bzw. nicht rechtlich korrekt nachgewiesen werden (Unterschrift wegen Ansteckungsgefahr nur durch Rfk); Zahlungsausfälle durch zahlungsunfähige Kunden, Kehrungen müssten aber trotzdem erbracht werden wegen Kehrpflicht	Notfallbewusstsein der Kunden und homeoffice führt zum vermehrten Verbau von Festbrennstoffheizungen, dadurch mehr genutzte Fänge. Imagesteigerung bei Kunden und Mitarbeitern durch ersichtliche Hygienemaßnahmen	Leitbild	Mitarbeiter und Arbeitnehmer-Innenschutz, Planung und interne Kommunikation
Krieg in Europa bzw. in erdgas- und ölliefernden Regionen	Energieknappheit, Flüchtlingsströme	Zusammenbruch der Strom- und Treibstoffversorgung; Erbringung der Dienstleistungen nur noch eingeschränkt oder gar nicht	Umsatzsteigerung durch Befundung von neuen Öfen, Anschlüssen von Fängen; Anstieg von Arbeitskräften	Leitbild	
Kunden und Installateure	Unpünktlichkeit, schlechte Kooperation vor der Installation	Mehrfachwege, Kosten, Verzögerungen bei Abnahmen			